# ****Zavedení služeb Microsoft Live@edu pro školu:**** Volba varianty služeb, volba vhodné domény, registrace domény

Před zahájením vlastního procesu registrace, aktivace a zavedení služeb Microsoft Live@edu pro školy je nutné učinit 2 zásadní rozhodnutí:

* rozhodnout se pro vhodnou (požadovanou) variantu služeb elektronické pošty (e-mail), která tvoří hlavní součást služeb Microsoft Live@edu – varianta služeb elektronické pošty **Windows Live Hotmail** nebo **Microsoft Exchange Labs**
* zvolit vhodnou doménu pro vytváření uživatelských účtů a využívání služeb Microsoft Live@edu

## Výběr vhodné (požadované) varianty služeb

Služby Microsoft Live@edu jsou školám nabízeny a dostupné se dvěma různými variantami služby elektronické pošty (e-mail) – **Windows Live** **Hotmail** nebo **Microsoft** **Exchange Labs**.

Služby Microsoft Live@edu jsou školám nabízeny a dostupné se dvěma různými variantami služby elektronické pošty (e-mail) – **Windows Live** **Hotmail** nebo **Microsoft** **Exchange Labs**.

Při volbě vhodné varianty služeb elektronické pošty bude pro každou školu (kromě rozdílů v dostupných funkcích těchto služeb) zcela jistě zásadním rozhodovacím faktorem možnost bezplatného využívání těchto služeb. Z tohoto pohledu existují mezi oběma variantami služeb drobné rozdíly, po vysvětlení těchto rozdílů bude představena doporučená volba varianty služeb:

### Microsoft Live@edu s elektronickou poštou ve variantě Windows Live Hotmail

Služby elektronické pošty označované **Windows Live Hotmail** jsou službami využívající dlouholeté zkušenosti neustále rozvíjených a vylepšovaných služeb Hotmail.com, resp. Windows Live (služeb celosvětově určených pro širokou veřejnost).

Licenční podmínky služeb Windows Live Hotmail stanovují možnost **bezplatného užití těchto služeb nejen pro všechny žáky, studenty, absolventy, rodiče, ale i učitele a zaměstnance všech škol ČR.**

### Microsoft Live@edu s elektronickou poštou ve variantě Microsoft Exchange Labs

Služby elektronické pošty označované **Microsoft Exchange Labs** jsou službami na nejvyšší technické a funkční úrovni, provozované formou elektronické pošty hostované na Microsoft Exchange serverech v datových centrech společnosti Microsoft.

Služby **Microsoft Exchange Labs** jsou v souladu s licenčními podmínkami společnosti Microsoft (pro využívání těchto služeb) **určeny pro** **zcela bezplatné využívání pro žáky, studenty a absolventy** všech typů škol registrovaných v síti školských zařízení ČR. Stejně tak mohou být **bezplatně zřízeny pro rodiče a zákonné zástupce** žáků základních a středních škol.

S ohledem na licenční podmínky společnosti Microsoft (a primární určení těchto služeb pro studenty vysokých škol) však **nelze tuto variantu služeb bezplatně využívat pro učitele a zaměstnance škol**.

### Kterou variantu tedy vybrat?

Nejjednodušším (bezplatným) řešením se jeví možnost využití všech služeb ve variantě Windows Live Hotmail - je pro všechny školy bezplatně dostupná pro žáky, studenty, učitele i zaměstnance školy a navíc je k dispozici jednodušší správa uživatelských účtů.

Nicméně vzhledem ke kvalitě služeb Microsoft Exchange Labs je zcela jistě vhodné využít zvážit i tuto technologicky zajímavější variantu, která je však náročnější na správu.

Pro správné rozhodnutí je tedy třeba pečlivě zvážit, pro koho chce škola služby Microsoft Live@edu využívat, znalosti a dovednosti školního administrátora a popřípadě je potřeba vzít v úvahu i případné již používané služby elektronické pošty:

1. **škola nemá vlastní řešení elektronické pošty (pro učitele, zaměstnance, žáky a studenty)**

|  |  |
| --- | --- |
| Vhodná varianta služeb Microsoft Live@edu pro | |
| Učitele a zaměstnance: | Windows Live Hotmail |
| Žáky (studenty): | Windows Live Hotmail |
| Popis řešení: | - zcela bezplatné řešení služeb pro žáky, studenty i učitele a zaměstnance, mnoho dalších služeb  - nejjednodušší varianta pro školy s minimem zkušeností |

1. **škola má vlastní řešení elektronické pošty pro učitele a zaměstnance školy (jiné řešení než Microsoft Exchange), nemá řešení elektronické pošty pro žáky (studenty)**

|  |  |
| --- | --- |
| Vhodná varianta služeb Microsoft Live@edu pro | |
| Učitele a zaměstnance: | Windows Live Hotmail / (vlastní řešení) |
| Žáky (studenty): | Windows Live Hotmail |
| Popis řešení: | - úspora nákladů na HW, provoz a údržbu zavedením Windows Live Hotmail služeb pro učitele a zaměstnance, mnoho dalších služeb |

1. **škola má vlastní řešení elektronické pošty pro učitele a zaměstnance školy (provozuje vlastní server Microsoft Exchange), nemá řešení elektronické pošty pro žáky (studenty)**

|  |  |
| --- | --- |
| Vhodná varianta služeb Microsoft Live@edu pro | |
| Učitele a zaměstnance: | --- |
| Žáky (studenty): | Microsoft Exchange Labs |
| Popis řešení: | - bezplatné služby pro studenty na stejné úrovni jako učitelé  - nejlepší varianta služeb pro studenty  - mnoho dalších služeb pro studenty  - ideální spojení lokálních služeb a on-line služeb |

Výše uvedené varianty a) - c) ukazují, že lze při výběru vhodné varianty služeb Microsoft Live@edu pro žáky, studenty, rodiče i učitele a zaměstnance školy uvažovat i o kombinaci obou 2 variant.

## Volba vhodné domény pro provoz služeb Microsoft Live@edu

Pro provoz služeb Microsoft Live@edu je nutné mít registrovánu vlastní školní internetovou doménu. Služby Microsoft Live@edu je možné provozovat jak na již existující školní doméně (používané pro www prezentaci školy nebo pro školní elektronickou komunikaci), tak je možné (a v některých případech i vhodné) zaregistrovat pro účely využívání služeb Microsoft Live@edu školní doménu novou.

Pro diskuzi jednotlivých možností, technických požadavků a ukázku registrace školy a zřízení služeb Microsoft Live@edu uvažujme fiktivní základní školu:

Škola: 14. ZŠ J. A. Komenského

Adresa: Školní 3, 434 01 Most

Telefon do školy: (+420) 417-255-111

Ředitel školy: Mgr. Karel Novotný (e-mail [k.novotny@volny.cz](mailto:k.novotny@volny.cz), tel. (+420) 417-255-115)

IT správce: Mgr. Jaroslav Dušínek (e-mail [dusin@seznam.cz](mailto:dusin@seznam.cz), tel. (+420) 417-255-124)

Stávající doména školy: 14zsmost.cz

Volbu vhodné internetové domény školy pro zřízení služeb Microsoft Live@edu pro žáky, studenty, rodiče, učitele a zaměstnance školy je nutné posuzovat ze dvou pohledů:

* z pohledu technických možností – nastavení potřebných technických parametrů domény pro provoz elektronické pošty
* z pohledu požadované spojitosti (nebo naopak nezávislosti) provozovaných služeb na vlastní škole (školní doméně, prezentaci školy, …)

### Volba domény pro služby Microsoft Live@edu s ohledem na technické možnosti

Z pohledu technických možností je nutné respektovat fakt, že **na jedné doméně lze provozovat pouze jednu službu elektronické pošty**:

* jestliže fiktivní 14. ZŠ v Mostě **provozuje na doméně @14zsmost.cz nějaké vlastní služby elektronické pošty** (na vlastním serveru školy nebo má na této doméně vytvořené schránky pro učitele a zaměstnance školy u svého poskytovatele internetových služeb), **nelze na úplně stejné doméně @14zsmost.cz provozovat služby Microsoft Live@edu** pro žáky této školy
* jestliže na doméně @14zsmost.cz nejsou provozovány žádné služby elektronické pošty, je možné tuto doménu použít pro zřízení služeb Microsoft Live@edu
* stejně tak **nelze na jedné (úplně stejné doméně) provozovat popisované 2 varianty služeb Microsoft Live@edu** (zároveň Windows Live Hotmail a Microsoft Exchange Labs) – jedná se v podstatě o dvě různé služby

Řešením popsané situace je využití domény 3. řádu vytvořené na školní doméně 14zsmost.cz – například doména @student.14zsmost.cz pro žáky a studenty školy a doména @ucitel.14zsmost.cz pro učitele a zaměstnance školy (popř. pro učitele a zaměstnance využívat nadále doménu 2. řádu @14zsmost.cz).

Doporučené, možné i nemožné kombinace uvádí následující tabulky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Technicky NEMOŽNÉ využití školní domény pro elektronickou komunikaci:** | | |
| karel.skolnik@14zsmost.cz | stávající školní systém el. pošty | zaměstnanci školy (+ vedení) |
| jiri.moudry@14zsmost.cz | Windows Live Hotmail | učitelé školy |
| jan.zacek@14zsmost.cz | Microsoft Exchange Labs | žáci (studenti) školy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Technicky MOŽNÉ využití školní domény pro elektronickou komunikaci:** | | |
| karel.skolnik@14zsmost.cz | stávající školní systém el. pošty | zaměstnanci školy (+ vedení) |
| jiri.moudry@**ucitel.**14zsmost.cz | Windows Live Hotmail | učitelé školy |
| jan.zacek@**student.**14zsmost.cz | Windows Live Hotmail / Microsoft Exchange Labs | žáci (studenti) školy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DOPORUČENÉ využití školní domény pro elektronickou komunikaci:** | | |
| karel.skolnik@14zsmost.cz jiri.moudry@14zsmost.cz | Windows Live Hotmail | vedení + učitelé + zaměstnanci školy |
| jan.zacek@**student.**14zsmost.cz | Windows Live Hotmail / Microsoft Exchange Labs | žáci (studenti) školy |

Technicky odborněji vyjádřeno – pro kteroukoliv variantu služeb (vlastní systém elektronické pošty školy, služby Windows Live Hotmail i služby Microsoft Exchange Labs) musí být u registrátora školní domény vytvořen DNS záznam (přesněji **MX** záznam mezi jinými DNS záznamy), který směřuje příchozí elektronickou poštu na správný server, který umí pro daného uživatele poštu přijmout a zpracovat.

Jeden MX záznam (pro každou doménu může existovat pouze jeden - odborníci prominou toto zjednodušení) může příchozí poštu směřovat pouze na jeden konkrétní server, tedy například MX záznam pro doménu @14zsmost.cz, na které škola provozuje vlastní systém elektronické pošty, směřuje příchozí poštu pro účty v této doméně na konkrétní školní server. A nemůže tedy zároveň směřovat poštu pro studenty na servery společnosti Microsoft, na kterých je provozována služba Windows Live Hotmail nebo Microsoft Exchange Labs.

### Volba domény pro služby Microsoft Live@edu s ohledem na školu

První zkušenosti s implementací služeb Microsoft Live@edu v českých a moravských školách však přinesly další potřebné informace od administrátorů i od vedení jednotlivých škol.

Administrátoři školních počítačových sítí (kteří jsou většinou i správci stávající školní e-mailové komunikace a školních www prezentací) obvykle **vyžadují zachování stávající e-mailové komunikace školy (minimálně po určité přechodné období)** a stejně tak bezproblémové zachování webové prezentace školy (ta však samozřejmě není procesem zřízení a aktivace služeb Microsoft Live@edu nijak dotčena).

Zejména vedení školy, ale i všichni učitelé a správci se však shodují v obavě z nevhodných informací, materiálů a obrázků, které by do svých webových prezentacích (Windows Live Spaces) mohli umístit žáci a studenti školy. Z tohoto důvodu **se většina škol rozhodla si pro účely zřízení služeb** Microsoft Live@edu **pro studenty zaregistrovat novou (jinou) doménu**, která je obdobná oficiální (hlavní) školní internetové doméně, vyjadřuje sounáležitost uživatelských účtů se školou, ale naopak není oficiální školní doménou s oficiální webovou prezentací.

Nejčastěji jsou registrovány domény, které mají stejný název jako „oficiální“ školní internetová doména, ale jsou registrovány pod jinou top-level doménou – tedy např. v tomto textu používaná fiktivní 14. základní škola z Mostu, která má „oficiální“ školní doménu **@14zsmost.cz** by si pro účely služeb Microsoft Live@edu mohla zaregistrovat novou školní doménu **@14zsmost.net, @14zsmost.eu** apod.

Jiné školy, které se rozhodly využívat jinou, než hlavní „oficiální“ školní doménu si pro účely služeb Microsoft Live@edu zaregistrovaly takovou doménu s koncovku „.cz“, která je obdobná té hlavní školní doméně – v případě fiktivní 14. základní školy J. A. Komenského z Mostu by se mohlo jednat například o doménu **@14zsjak.cz**, **@14zsmost-student.cz**, **@studentzsmost.cz** apod.

V obou dvou případech lze novou školní doménu registrovat s náklady na registraci a ročními provozními náklady ve výši 200-300 Kč / rok, což je pro všechny školy akceptovatelná položka. Zároveň se většina škol rozhodla vytvořit úvodní webovou stránku i pro nově registrovanou doménu, na které deklaruje účel zřízení této domény a deklaruje osobní zodpovědnost studentů za využívání služeb Microsoft Live@edu.

## Registrace nové internetové domény školy

Registrace nové internetové domény školy pro účely provozování služeb Microsoft Live@edu na jiné než „oficiální“ hlavní školní doméně (popisováno v předchozí části textu) je v dnešní době velice snadná záležitost.

U většiny registrátorů internetových domén lze již na úvodní stránce ověřit dostupnost požadované domény (zda není tato doména již registrována) a v jednoduchém procesu několika kliknutí novou doménu registrovat.

Při volbě registrátora domény je dobré **zvolit takového registrátora (službu)**, u kterého **je možné si snadno vytvořit (nastavit) tzv. DNS záznamy pro doménu** (CNAME, MX a jiné záznamy), nebo u kterého lze předpokládat solidní přístup a spolupráci při vytváření potřebných záznamů.

Z ověřených služeb lze doporučit například [www.domena.cz](http://www.domena.cz), [www.domeny.cz](http://www.domeny.cz), [www.czechia.com](http://www.czechia.com) a mnoho dalších registrátorů.

Po vlastní registraci domény, vyplnění kontaktních a platebních údajů u registrátora dojde k elektronickému zaslání faktury na dříve zmíněnou částku (přibližně 200,- až 300,- Kč). Teprve až po jejím zaplacení registrátor provede vlastní kroky registrace.

Stav (dokončení) registrace domény lze kdykoliv ověřit v národním registru CZ.NIC ([www.nic.cz](http://www.nic.cz)).

Teprve až po dokončení registrace domény je možné přistoupit k registraci školy a aktivaci služeb Microsoft Live@edu pro školu.