**オープン ライセンス申込み時におけるお客様の電子メールアドレス必須について**

**～FAQ～**

Q : 何故、お客様の電子メールアドレスが必要となるのですか。

A : 2009年中にeOpenとMVLSの全ての機能がVolume Licensing Service Center (VLSC)\*1へ統合されます。お客様がVLSCをご利用される際、ご契約担当者様の確認の為に電子メールアドレスが必要となります。そのため、これまで任意だったお客様の電子メールアドレスがオープン ライセンス申込み時に必要となりますのでご注意ください。

\*1 **Volume Licensing Service Center (VLSC)**   
 ボリューム ライセンス サービス センター (以下 VLSC) は、ボリューム ライセンス契約およびボリューム ライセンス 契約を通じてご購入いただいたライセンス製品を、包括的に管理できる新たなオンライン ツールです。

Ｑ：オープン ライセンス申込み時にお客様の電子メールアドレスが必要になるのはいつからになりますか。

Ａ：2009年5月18日（月）よりマイクロソフト製品販売パートナーがオープン ライセンスを発注いただく際にお客様の電子メールアドレスが必要となります。尚、お客様が2009年5月18日(月)以前にマイクロソフト製品販売パートナーに申込みをいただいたものでも、マイクロソフトへの発注が2009年5月18日（月）以降になる場合は、お客様の電子メールアドレスの提示が必要になりますのでご注意ください。

Q : お客様が電子メールアドレスを保有していない場合、どうすればいいですか。

A : Hotmail等のフリーメールアドレスでも可能ですので、そちらで電子メールアドレスを作成してください。

Q : グループアドレスでも可能ですか。

A : はい、可能です。いかなるメールアドレスでも対応可能ですが、VLSCはライセンス管理ツールの為、個人の電子メールアドレスでの申込みをお勧めします。またVLSC登録依頼メール等比較的容量のあるメールが送られますので、携帯メール以外のアドレスを提出いただくことをお勧めします。

Q : お客様の電子メールアドレスを提示せず、オープン ライセンスを申込みすることはできますか。

A : いいえ、できません。マイクロソフト製品販売パートナーがマイクロソフトへ発注する際にお客様の

　　電子メールアドレスの提示がなかった場合、その発注は受諾されません。

Q: 有効なオープン ライセンス認証番号を保有されているお客様が追加でライセンス製品を申込みいただ

　 く場合、お客様の電子メールアドレスは必要となりますか。

Ａ：はい、必要となります。 2009年5月18日(月)以降、マイクロソフト製品販売パートナーが既存の

　　オープンライセンス認証番号下で追加発注をいただく場合でも、新規で発注をいただく場合でも、お

　　客様の電子メールアドレスは必要となります。

Q : 申込みいただいたお客様のメールアドレス宛てに何かメールは送られますか。

A : VLSC統合後、VLSC登録メールなどが送られます。

Ｑ：申込みいただいたお客様の電子メールアドレスを変更することはできますか。

A:　はい、可能です。マイクロソフト ボリューム ライセンス コールセンターにお問い合わせください。

**マイクロソフト ボリューム ライセンス コールセンター (VLCC)**

**電話番号：0120-737-565**

**9:30-12:00、13:00-19:00 土日祝日、弊社指定休業日を除く**

Q : 既にオープン ライセンスを申込みされていて、eOpenをご利用されているお客様が、VLSC統合後、ご契約担当者様の確認の為にVLSCで電子メールアドレスが要求されるのでしょうか。

A : 過去にeOpenをご利用されているお客様が、既に申込みされたライセンス情報を確認していただく際、VLSCで電子メールアドレスの要求はされません。

Q : 既にお客様の電子メールアドレスを提示せず、オープン ライセンスを申込みされていて、過去にeOpenを一度もご利用されていないお客様にはどのような影響がありますか。

A : VLSC統合後、お客様が初めてVLSCをご利用される場合、お客様の電子メールアドレスが要求されます。VLSCにてライセンス情報閲覧をご希望の場合、マイクロソフト ボリューム ライセンス コールセンターにお問い合わせください。その際、お客様の電子メールアドレスが必要となりますので、予め準備していただけますようお願いします。

**マイクロソフト ボリューム ライセンス コールセンター (VLCC)**

**電話番号：0120-737-565**

**9:30-12:00、13:00-19:00 土日祝日、弊社指定休業日を除く**

Ｑ：お客様の電子メールアドレスが必要になることで個人情報漏洩は発生しないのでしょうか。

Ａ：マイクロソフトの管理する安全な環境下で管理されるため、個人情報漏洩のご心配はございません。