**Guía Rápida de Inicio:**

**Instrucciones Paso a Paso para Hacer Uso de sus Beneficios de Software Assurance**

**Paso 1: Conozca sus Beneficios**

**Paso 2: Nombre Gerentes de Software Assurance en su empresa**

**Paso 3: Reclame sus Beneficios Usando VLSC**

**Paso 4: Vea más Ideas y Consejos para Obtener lo más posible de Software Assurance**

Contenidos

[Paso 1: Conozca sus Beneficios 3](#_Toc262118318)

[Familiarícese con Software Assurance 3](#_Toc262118319)

[Compruebe los beneficios para su empresa a través del Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC) 3](#_Toc262118320)

[Paso 2: Establezca Gerente(s) de Software Assurance/Administrador(es) de Beneficios de Software Assurance 3](#_Toc262118321)

[Consejos para escoger a los Gerentes/Administradores de Software Assurance 3](#_Toc262118322)

[Pasos para el registro de Gerentes de Software Assurance 4](#_Toc262118323)

[¿Cómo me registro? 4](#_Toc262118324)

[Paso 3: Reclame sus Beneficios a través del VLSC 5](#_Toc262118325)

[Siga los pasos para beneficios específicos 5](#_Toc262118326)

[Productos Nuevos 5](#_Toc262118327)

[Versiones nuevas de productos 5](#_Toc262118328)

[Licenciamiento Step-Up 5](#_Toc262118329)

[Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) 5](#_Toc262118330)

[Windows 7 Enterprise 6](#_Toc262118331)

[Implementación 6](#_Toc262118332)

[Servicios de Planeacion (Planning Services) 6](#_Toc262118333)

[Beneficios de TechNet a través de Software Assurance 7](#_Toc262118334)

[Para su suscripción TechNet Plus Direct: 7](#_Toc262118335)

[Para loa usuarios de TechNet Chat y Grupo de Noticias (Newsgroup): 7](#_Toc262118336)

[Microsoft Office Multi-Language Pack 7](#_Toc262118337)

[Soporte 8](#_Toc262118338)

[Soporte técnico 24X7 para la resolución de problemas 8](#_Toc262118339)

[Para establecer el Soporte Técnico de Resolución de Problemas 24x7 a través del VLSC: 8](#_Toc262118340)

[Para iniciar el soporte de incidencias 24x7 a través de Soporte Técnico de Microsoft: 8](#_Toc262118341)

[Soporte Extendido Hotfix 8](#_Toc262118342)

[Capacitación 9](#_Toc262118343)

[E-Learning 9](#_Toc262118344)

[Programa de Uso en el Hogar (HUP) 9](#_Toc262118345)

[Cupones o vouchers de Capacitación 10](#_Toc262118346)

[Para localizar un aula de capacitación: 10](#_Toc262118347)

[Beneficios Especializados 11](#_Toc262118348)

[Windows Fundamentals for Legacy PCs 11](#_Toc262118349)

[Enterprise Source Licensing Program 11](#_Toc262118350)

[Pagos Diferidos 11](#_Toc262118351)

[Paso 4: Ver Más Ideas y Consejos para Obtener lo Más Posible de Software Assurance 12](#_Toc262118352)

[Recibir Ayuda para VLSC 12](#_Toc262118353)

# Paso 1: Conozca sus Beneficios

## Familiarícese con Software Assurance

Si está leyendo esta guía, posiblemente ya sabe algo sobre Software Assurance, como por ejemplo, cómo ayuda a estimular la productividad en toda su empresa con beneficios tales como las últimas versiones de software de Microsoft y las tecnologías exclusivas, soporte técnico 24x7, capacitación a usuario final y técnica y los servicios de planeación para la implementación o tal vez cómo ciertos beneficios lo ayudan a obtener lo más posible de su software de Microsoft. Mientras que esta guía proporciona alguna información fundamental, el lugar para aprender más de cada beneficio está en el sitio Web de Software Assurance (<http://www.microsoft.com/latam/softwareassurance>).

**El propósito de esta guía es suministrarle instrucciones paso a paso para que pueda tener acceso e iniciar hoy el uso de sus beneficios de Software Assurance.**

## Verifique los beneficios de Software Assurance para su empresa a través del Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC)

Los beneficios de Software Assurance se determinan por el contrato de licencia por volumen (como un Contrato Enterprise Agreement o contrato Open Value) y el número que tenga de licencias que califican con Software Assurance. Para determinar sus beneficios de Software Assurance use el [Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen](https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/home.aspx) (<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/home.aspx>) para ver el estado más exacto de sus beneficios actuales. Debe estar registrado para usar esta herramienta (ver *Paso 3:* *Reclame sus beneficios a través del VLSC* para más detalles).

# Paso 2: Establezca Gerente(s) de Software Assurance/Administrador(es) de Beneficios de Software Assurance

Antes de que pueda hacer uso de sus beneficios de Software Assurance, su empresa necesita identificar y establecer uno o más individuos como Gerentes de SA / Administradores de Software Assurance usando el Centro de Servicio de Licencias por Volumen (VLSC). Si ya cuenta con Permisos de Administrador de Beneficios, pase adelante al *Paso 3: Reclame sus Beneficios a través del VLSC*.

Si todavía no cuenta con Permisos de Administración de Beneficios, usted puede solicitarlos registrándose primero para usar el VLSC, y luego asignando los Permisos de Gerente de SA/Administrador de Beneficios a una persona(s) en su empresa. El VLSC da curso a tales solicitudes al Administrador del VLSC en su empresa.

Favor de revisar los demos de *Cómo registrarse* y *Hacer la solicitud y la aprobación del Permiso de Usuario* con las instrucciones completas en <http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento/existing-customers/manage-my-agreements.aspx>

## Consejos para escoger a los Gerentes/Administradores de Software Assurance

Una consideración cuando se está definiendo si tener uno o más individuos que manejen los Beneficios de Software Assurance son el tamaño de su empresa y el alcance de los beneficios disponibles. Una empresa grande que tendrá acceso a beneficios múltiples a través de organizaciones múltiples puede encontrar el manejo de beneficios descentralizados más efectivo, mientras que una empresa mediana pueda encontrar más eficiente el centralizar el manejo de los beneficios con un individuo o departamento.

Aquí están algunas recomendaciones típicas de gerente de Software Assurance:

|  |  |
| --- | --- |
| Beneficio SA  | Gerente Recomendado |
| * Nuevos productos y herramientas de implementación (Nuevas versiones de productos, Windows 7 Enterprise, MDOP)
* Recursos para la implementación (Servicios de planeación o “Planning Services” (también conocidos como Packaged Services), suscripciones a TechNet)
* Capacitación técnica en aula para personal de TI (Cupones o Vouchers de capacitación)
* Soporte técnico 24x7 para resolución de problemas
 | Gerente de TI |
| * Capacitación de usuarios finales (Cursos de E-learning)
* Programa de Uso en el Hogar
 | Desarrollo de Empleados/Capacitación de Gerentes/Gerentes de Recursos Humanos/Gerente de TI |

## Pasos para el registro de Gerentes de Software Assurance

Para manejar Software Assurance, los contactos de Noticias deben registrarse primero e iniciar sesión en el VLSC. Una vez registrados e iniciada la sesión en el VLSC, necesitarán los permisos adecuados que son otorgados por el Administrador del VLSC de su empresa. El Administrador del VLSC puede dar permiso en una de dos maneras:

1. Usar las herramientas de Administración de Usuario del VLSC para aprobar las solicitudes de permiso que los individuos sometan a través del VLSC o
2. Asignar permisos proactivamente a individuos elegidos que estén usando las herramientas de Administración de Usuario del VLSC.

Favor de revisar el demo *Hacer la solicitud y la aprobación del Permiso de Usuario* o descargar la Guía de Usuario del VLSC con las instrucciones completas en <http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento/existing-customers/manage-my-agreements.aspx>

### ¿Cómo me registro?

Los clientes deben ingresar al VLSC con un Windows Live ID y asociar su Windows Live ID con una dirección válida del correo electrónico de la empresa.

1. Si no cuenta con un Windows Live ID, por favor inscríbase en <http://windowslive.com>
2. Ingrese al **Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC)** en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.
3. Dado que su Windows Live ID debe estar asociado con una dirección válida de correo electrónico de negocio, presione **Iniciar sesión (Sign in Now)** para empezar.
4. Ingrese su dirección de correo electrónico de Windows Live ID y su contraseña, entonces presione en **Iniciar sesión (Sign In).**
5. El VLSC validará si es un usuario registrado.
6. Si usted no es un usuario registrado, se le invitará a registrarse usando una dirección válida de correo electrónico de su empresa.
	1. Recibirá un correo electrónico que le pedirá valide su información.
	2. Su dirección válida de correo electrónico puede ser diferente de su Windows Live ID y debe corresponder con la dirección de correo electrónico de su empresa el cual proporcionó en su contrato de Licenciamiento por Volumen u orden de Licencia Open.
	3. Favor de verificar sus filtros de SPAM con el fin de asegurar que reciba este correo electrónico.
	4. Confirme su dirección de correo electrónico, cree una contraseña y la opción de restaurar la contraseña y escriba los caracteres de la imagen en el campo para validar.

# Paso 3: Reclame sus Beneficios a través del VLSC

## Siga los pasos para beneficios específicos

Si desea descargar el software más reciente de Windows 7 Enterprise, recibir soporte técnico de resolución de problemas 24x7 o dar acceso a sus empleados a la capacitación de Office, necesitará reclamar sus beneficios a través del Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC).

**Una vez que ha iniciado la sesión en el VLSC, deberá seguir los diferentes pasos dependiendo del beneficio específico que desee usar. El resto de esta guía proporciona instrucciones específicas para reclamar y usar cada beneficio organizado por tipo: Productos nuevos, implementación, soporte, capacitación y beneficios especializados.**

## Productos Nuevos

### Versiones nuevas de productos

*Este beneficio proporciona nuevas versiones de software cuando están disponibles, para ayudarlo a permanecer actualizado y tomar ventaja de las ganancias de productividad de la tecnología última.*

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Oprima **Descargas (Downloads)**.
3. En la siguiente página, oprima en el enlace a su producto escogido para iniciar el proceso de descarga.
4. Seleccione **Configuración de Descarga (Download Settings)** de la caja desplegable. Oprima **Continuar Descarga (Continue Download)**.
	1. Puede escoger usar el Administrador de Descargas (Download Manager) o su explorador de Web.
	2. Confirmar la configuración e inicie la descarga al oprimir el botón de **Descarga (Download)**.
5. Seleccione una ubicación en su computador y oprima el botón **Salvar (Save)**.

### Licenciamiento Step-Up

*El Step-Up de licenciamiento le permite a su empresa actualizar de una edición de software inferior a una superior—tal como de Office Estándar a Office Profesiona Plus—a un costo bajo. En lugar de pagar el costo completo de una edición de software superior, Escalar el licenciamiento (Step-Up) le permite pagar únicamente la diferencia de precios.*

Para comprar software usando el beneficio de Escalar el licenciamientoFor more details, ask your Microsoft Account Manager or partner, or refer to the [Microsoft Product List](http://microsoft.com/licensing/userights), póngase en contacto con su Gerente de Cuenta de Microsoft o reseller. Una vez comparado, puede descargar el software a través del VLSC.

### Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)

*El MDOP Proporciona seis tecnologías para ayudar a administrar PCs y mejorar las implantaciones de aplicaciones, incluyendo la virtualización de la aplicación, administración de activos y políticas y herramientas de diagnóstico.*

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Oprima **Descargas (Downloads).**
3. En la siguiente página, oprima en su enlace de producto MDOP para iniciar el proceso de descarga.
4. Seleccione **Configuración de Descarga (Download Settings)** de la caja desplegable. Oprima **Continuar Descarga (Continue Download)**.
5. Puede escoger usar el Administrador de Descargas (Download Manager) o su explorador de Web.
6. Confirmar la configuración e inicie la descarga al oprimir el botón de **Descarga (Download)**.
7. Seleccione una ubicación en su computador y oprima el botón **Salvar (Save)**.

### Windows 7 Enterprise

*Disponible exclusivamente para clientes de Software Assurance, el sistema operativo de Windows 7 Enterprise ayuda a impulsar la productividad a toda su empresa al simplificar la administración de los PCs, haciendo a los usuarios productivos donde estén y administrando los riesgos a través de una mayor seguridad y control.*

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima **Windows 7 Enterprise**. Esto lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar Windows 7 Enterprise. Esto lo llevará a otra página resumen.
5. Seleccione **Windows 7 Enterprise.**
6. Suministre la información de contacto solicitada y seleccione sus preferencias de satisfacción de software.
7. Seleccione **Activar Beneficio (Activate Benefit).**
8. Dependiendo de sus preferencias de satisfacción de software,
9. Ir a la Descarga de Producto del VLSC (VLSC Product Download) y siga las instrucciones para descargar el software asociado con este beneficio o
10. Instale el software en medios físicos (entregados a usted por correo electrónico).

## Implementación

### Servicios de Planeacion (Planning Services)

*Los Servicios de Planeacion* ***(también conocidos como Packaged Services o Planning Services)*** *proveen servicios planeados estructurados por parte de los socios de Microsoft para permitir implementaciones eficientes que cubren Desktop (Office y Windows), SharePoint, Exchange y Business Value Planning Services (Servicio de Planeacion de Valor de Negocio). Obtiene ayuda en sitio de planeación de implementación de los Servicios de Consultoría de un socio calificado de Microsoft o de Microsoft Consulting Services a través de un proceso de creación y redención de cupones o vouchers directos provistos para los clientes que califican.*

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima en **Servicios de Planeacion (Planning Services)**. Esto lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar Servicios de Planeacion (Packaged Services). Esto lo llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Servicios de Planeacion (Planning Services)**.
6. Seleccione su tipo de cupon o voucher y nivel de servicio.
7. Asigne el cupon o voucher de los Servicios de Planeacion (Planning Services) a un gerente de proyecto dentro de su empresa.

El gerente de proyecto recibirá un mensaje de correo electrónico que le proporcionará la información sobre el beneficio. El mensaje de correo electrónico también incluirá un enlace a una lista de socios de Microsoft o a los Servicios de Consultoría de Microsoft para que el gerente de proyecto pueda agendar la cita de planeación.

Cuando el socio de consultoría confirma la cita de planeación, el cupon o voucher de Servicios de Planeacion Servicios de Planeacion (Planning Services) se mostrará como “Reservado” en el VLSC.

Cuando el servicio de planeación termina, el socio de consultoría trabaja directamente con Microsoft para redimir el cupon o voucher de Servicios de Planeacion (Planning Services) y recibe su pago.

***Consejo:*** *Puede incrementar el número de días de cita de los Servicios de Planeacion (Planning Services) al convertir Cupon o vouchers de Capacitación sin usar sobre la base de 3 a 1.*

### Beneficios de TechNet a través de Software Assurance

*TechNet le da a sus empleados de TI y al Help Desk acceso a información técnica, lo mismo que a versiones de productos beta y finales para prueba y evaluación. A través de Software Assurance, obtienen dos Beneficios TechNet diferentes, una Suscripción TechNet Plus Direct y TechNet Chat y Grupo de Noticias (Newsgroup).*

#### Para su suscripción TechNet Plus Direct:

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima en **Suscripción** **TechNet Plus Direct (TechNet Plus Direct Subscription)**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar la suscripción TechNet Plus Direct. Este lo llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Suscripción** **TechNet Plus Direct (TechNet Plus Direct Subscription).**
6. Introduzca la información de contacto y dominios aplicables de su empresa.
7. Oprima **Activar Beneficio (Activate Benefit)**.

Una vez identificado en el VLSC, el equipo de Suscripción TechNet enviará por correo electrónico los detalles de la cuenta del usuario e información de servicio al titular de la suscripción de TechNet Plus Direct.

#### Para loa usuarios de TechNet Chat y Grupo de Noticias (Newsgroup):

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima en **Servicios de Suscripción** **TechNet SA**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar los Servicios de Suscripción TechNet SA. Este le llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Servicios de Suscripción** **TechNet SA.**
6. Introduzca la información de contacto y dominios aplicables de su empresa.
7. Oprima **Activar Beneficio**.

Una vez identificado en el VLSC, el equipo de Suscripción TechNet enviará por correo electrónico los detalles de la cuenta del usuario e información de servicio a los usuarios de TechNet Chat y Grupo de Noticias.

### Microsoft Office Multi-Language Pack

*El Multi-Language Pack le permite a sus empleados de TI hacer más eficiente la implementación y dar servicio a una fuerza de trabajo multi idiomas usando una sola imagen de Office con soporte para idiomas múltiples.*

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima en **Microsoft Office Multi-language Pack**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar el Microsoft Office Multi-Language Pack. Este lo llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Microsoft Office Multi-language Pack.**
6. Haga uno de los dos siguientes:
7. Seleccione el contacto del beneficio de la lista presentada, oprima **Agregue el Contacto Seleccionado (Add Selected Contact)**, complete la sección de Satisfacción de Beneficio y oprima en **Activar Beneficio (Activate Benefit)** o
8. Oprima en **Agregue Nuevo (Add New)**, complete el formato de Detalle de Contacto del Beneficio, entonces complete la sección de Satisfacción del Beneficio y oprima en **Activar Beneficio (Activate Benefit)**.

## Soporte

### Soporte técnico 24X7 para la resolución de problemas

*Este beneficio proporciona soporte técnico telefónico y por la Web de incidentes para productos Microsoft desktop y servidor.*

**Nota Importante:** Como Gerente de Software Assurance, necesitará usar el VLSC para establecer una lista de personal aprobado que está autorizado para iniciar solicitudes de soporte y equiparlos con las IDs de acceso a Software Assurance apropiadas (IDsSA). Entonces cuando surge una necesidad, su equipo de TI se puede enfocar en resolver las cuestiones técnicas y decidir cuál nivel de soporte es el mejor, en vez de gastar tiempo en rastrear información de elegibilidad.

#### Para establecer el Soporte Técnico de Resolución de Problemas 24x7 a través del VLSC:

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima en **Soporte de Resolución de Problemas 24x7 (24x7 Problem Resolution Support)**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar el soporte de resolución de problema 24x7. Este lo llevará a otra página de resumen.
5. Oprima en **Soporte de Resolución de Problemas** **24x7 (24x7 Problem Resolution Support)**.
6. En la siguiente pantalla revise los Términos y Condiciones, entonces introduzca su nombre y oprima **Acepto (I Accept)** para aceptar.
7. Establezca una lista de usuarios aprobados para presentar incidentes de soporte.
8. Encuentre la **ID de Acceso a SA (SA Access ID)** (localizado cerca de la parte superior de la página de Detalles de Beneficios de Soporte de Resolución de Problemas 24x7) y pase esta información a su personal de TI.

#### Para iniciar el soporte de incidencias 24x7 a través de Soporte Técnico de Microsoft:

1. Ir a Soporte Técnico de Microsoft (http://support.microsoft.com) y oprima en **Centros de Soluciones (Solutions Centers)**.
2. Seleccione el producto para el cual necesita el soporte técnico.
3. En el Centro de Soluciones seleccione **Obtener Ayuda Ahora (Get Help Now)**.
4. En la página **Seleccionar Método de pago (Select payment method)**, oprima **Licencia de** **Software Assurance: únicamente para servidores (Software Assurance License: for servers only)** y oprima **Continuar (Continue).**
5. Escriba su **ID de Acceso a** **Software Assurance** (SAID).
6. Escriba la **dirección de correo electrónico** que usa para accesar el Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC).

### Soporte Extendido Hotfix

*Un hotfix es una actualización de su software que típicamente atiende errores de programación u otros problemas que pueda estar teniendo. El beneficio del soporte Extendido Hotfix proporciona arreglos específicos de producto sobre una base de incidente por cliente, más allá de los términos y entregas estándard de sopoprte de productos.*

Después que se determina, típicamente por un Ingeniero de Soporte, que la resolución de un problema reportado por el cliente probablemente requerirá un hotfix para un producto en la fase Extendida del ciclo de vida de soporte, favor de contactar a su Gerente de Cuenta Técnico o TAM (Technical Account Manager o TAM). El TAM trabajará con el equipo apropiado de resolución de problema para iniciar el proceso de crear el hotfix. Después que se confirme que un hotfix se puede crear y proporcionar a usted, el TAM trabajará con usted para establecer una Cuenta de Soporte Extendido Hotfix (EHSA o Extended Hotfix Support Account) o incrementar la cobertura a su EHSA existente para el producto afectado.

After it is determined, typically by a Support Engineer, that the resolution to a customer-reported issue will likely require a hotfix for a product in the Extended phase of the support life cycle, contact your Technical Account Manager (TAM). The TAM will work with the appropriate problem resolution team to initiate the process of creating the hotfix.

## Capacitación

### E-Learning

*El beneficio de E-Learning ofrece capacitación interactiva autodidácta diseñada para usuarios finales, entregada via Internet o Intranet.*

Software Assurance E-Learning ofrece cientos de horas de capacitación para algunos de los productos más populares de Microsoft, los cuales están agrupados en tres categorías (ver ejemplos a continuación): **Aplicaciones** (Office), **Sistemas** (Windows 7 Upgrade) y **Servidor** (Exchange). Mientras que los usuarios finales pueden necesitar solo capacitación en las Aplicaciones, los empleados de TI y Helpdesk pueden desear capacitación en más de un curso de grupos.

1. Inicie la sesión en VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Dependiendo de sus beneficios y necesidades de capacitación, oprima **E-Learning Aplicación (E-Learning Application)**, **E-Learning Sistema (E-Learning System)** o **E-Learning Servidor (E-Learning Server)**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar E-Learning. Este le llevará a otra página de resumen.
5. Oprima en **E-Learning Aplicación (E-Learning Application)**, **E-Learning Sistema (E-Learning System)** o **E-Learning Servidor (E-Learning Server)**.
6. Introduzca la información de contacto y dominios aplicables de su empresa.
7. Oprima **Activar Beneficio (Activate Benefit)**.
8. Una vez activado, verá un Código de Acceso alfa numérico de 10 dígitos en esta página de Detalles de Beneficios, el cual puede compartir con sus empleados. También recibirá en correo electrónico con el mismo Código de Acceso y un enlace para el sitio del curso en la Web, el cual puede distribuir a otros en su empresa.
9. Una vez que un empleado recibe esta información, él o ella usará un Windows Live ID para entrar a la capacitación a través del sitio en la Web de E-Learning de Microsoft (<https://business.microsoftelearning.com>).

**Nota**: Cada persona que vaya a recibir capacitación debe tener un Windows Live ID (WILD) para inscribirse en el curso. Para obtener un WILD, ir a <http://home.live.com> y oprima el botón **Registrarse (Sign-Up)**.

Para ver la lista actual de cursos elegibles de E-Learning de Software Assurance ir al **Catálogo de Productos** **Software Assurance y Licencia por Volumen** (<http://www.microsoft.com/learning/sa-vl-catalog/savldefault.aspx>) y bajo **Tipo de Programa (Program Type)** seleccionar **SA.**

### Programa de Uso en el Hogar (HUP)

*El Programa de Uso en el Hogar o HUP proporciona a sus empleados la versión más nueva de Microsoft Office para uso en su computador de casa a través de una descarga con costo bajo.*

1. Inicie la sesión en VLSC (Sign-in).
2. Seleccionar **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima **Programa de Uso en el Hogar (Home Use Program)**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficio de Software Assurance.
4. Oprima **LicenseID** para la cual desea administrar el Programa de Uso en el Hogar. Este le llevará a otra página de resumen.
5. Oprima **Programa de Uso en el Hogar (Home Use Program)**.
6. Introduzca la información de Contacto de Beneficios y dominios aplicables de su empresa, los cuales serán usados para autentificar a sus empleados que usen el beneficio.
7. Oprima **Activar Beneficio (Activate Benefit)**.
8. Una vez activado, verá un Código de Programa alfa numérico de 10 dígitos en la página de Detalles de Beneficio, el cual puede compartir con sus empleados.

Sus empleados harán uso de este Código de Programa para hacer compras directamente a través de la Tienda HUP en Línea. (<http://hup.microsoft.com>)

**Opcional**: Para compartir fácilmente información con sus empleados, use plantillas pre construidas de correos-e, anuncios publicitarios en bandera y otros recursos de mercadotecnia descargables desde HUP. (<https://hupmarketing.digitalriver.com>)

### Cupones o vouchers de Capacitación

*Proporciona capacitación técnica a profundidad para profesionales y desarrolladores de TI. Obtiene capacitación técnica dirigida por un instructor proporcionada por un Socio Certificado de Microsoft local para Soluciones de Aprendizaje (Certified Partners for Learning Solutions o CPLS) de su preferencia, a través de un proceso claro de creación de cupon/voucher y proceso de redención.*

1. Inicie la sesión en VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima **Cupones/Vouchers de Capacitación (Training Vouchers)**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima **LicenseID** para la cual desea administrar los Cupon o vouchers de Capacitación. Este lo llevará a otra página de resumen.
5. Oprima **Cupones/Vouchers de Capacitación (Training Vouchers)**.
6. Seleccione **Activar (Activate)**.
7. Cree un Cupon/Voucher de Capacitación mediante:
	1. la selección de un número de días de capacitación (para los cuales el cupon/voucher se puede redimir) y
	2. la designación del asistente en su empresa que tomará el curso.

El asistente recibirá un mensaje por correo electrónico que proporciona la información sobre el Cupon/Voucher de Capacitación y un enlace a una lista de ubicaciones de CPLS que el asistente usará para reservar un lugar al curso deseado y localización del aula.

Cuando termine el curso, el CPLS trabaja directamente con Microsoft para redimir el Cupon o voucher de Capacitación y recibir el pago.

#### Para localizar un aula de capacitación:

1. Para ver la lista actual de cursos elegibles de Software Assurance de Cupon o vouchers de Capacitación vaya al Catálogo de Productos de Software Assurance y Licencia por Volumen (<http://www.microsoft.com/learning/sa-vl-catalog/savldefault.aspx>).
	1. Bajo Tipo de Programa (Program Type), seleccione **SA.**
	2. Bajo Tipo de Producto (Product Type) seleccione **Aula (Classroom).**
2. Use el localizador de Clase (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/classlocator.aspx>) para encontrar un sitio de capacitación CPLS.
	1. Asegúrese de marcar el cuadro de **Cupones/Vouchers de** **Software Assurance (Software Assurance Vouchers)** cuando busque.

## Beneficios Especializados

**Servidor para la recuperación de desastres "Cold" Backup”/[Cold Backups for Disaster Recovery](http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento/software-assurance/cold-backup.aspx)**

*Los servidores para la recuperación de desastres "Cold Backup” proporcionan licenciamiento adicional para servidores offline (“frios o cold”) que pueden ser usados como respaldos, para ayudarle a recuperarse en caso de un evento catastrófico.*

No se necesita tomar acciones formales para activar este beneficio. Simplemente use sus medios de Licenciamiento por Volumen de Microsoft (o descargas) para instalar el producto en sus servidores de respaldo. La prueba de licencia y la cobertura de Software Assurance para el software del servidor de producción y las Licencias de Acceso del Cliente (CALs) son evidencia de su derecho a las licencias de servidor de respaldo “Cold Backup”.

### Windows Fundamentals for Legacy PCs

*Permite el uso continuado de antiguos PCs “heredados”, mientras se mejora su administración y seguridad al proporcionar una huella pequeña de solución de sistema operativo Windows.*

1. Inicie la sesión en VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima **Windows Fundamentals for Legacy PCs**. Este le llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima **LicenseID** para la cual desea administrar **Windows Fundamentals for Legacy PCs**. Este le llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Windows Fundamentals for Legacy PCs**.
6. Suministre la información de contacto solicitada y seleccione sus preferencias de satisfacción.
7. Seleccione **Activar Beneficio (Activate Benefit).**
8. Dependiendo de su preferencia de software de satisfacción,
	1. Ir a Descarga de Producto VLSC y siga las instrucciones para descargar el software asociado a este beneficio o
	2. Instale el software a partir de medios físicos (entregado a usted por medio de un correo electrónico).

### Enterprise Source Licensing Program

*El Enterprise Source Licensing Program proporciona acceso al código fuente de Microsoft Windows para desarrollo y soporte interno.*

1. Inicie la sesión en VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima **Enterprise Source Licensing Program**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima **LicenseID** para la cual desea administrar los beneficios del Programa Empresarial de Licenciamiento de Fuente. Este le llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Programa Empresarial de Licenciamiento de Fuente**. Lo dirigirá a una página con más detalles para el uso de este beneficio.

### Pagos Diferidos

*Este beneficio permite que el pago de la Licencia y Software Assurance se fraccione a través de tres sumas anuales iguales.*

No se requieren pasos adicionales para activar o adquirir este beneficio.

# Paso 4: Ver Más Ideas y Consejos para Obtener lo Más Posible de Software Assurance

Para consejos sobre cómo planear para y obtener lo más posible de su Software Assurance, visite el sitio Web de Software Assurance en <http://www.microsoft.com/latam/softwareassurance>

**Vea también:**

[La Guia para maximizar valor de Beneficios](http://download.microsoft.com/download/C/8/B/C8BA5AE8-1025-4CC8-B791-1B746119DECC/SA_Guia_MaximizarValor_deBeneficios_0510.docx)

## Recibir Ayuda para VLSC

Si tiene preguntas o necesita más ayuda para usar los Centros de Servicio de Licenciamiento por Volumen, puede oprimir el menú de **Ayuda (Help)** para ver más información sobre el uso de VLSC, leer las Preguntas Frecuentes y obtener detalles de contacto del Centro de Soporte.



Microsoft proporciona este material solamente con propósitos informativos. Los clientes deben referirse a sus contratos para entender completamente sus derechos y obligaciones bajo los programas de Licenciamiento por Volumen de Microsoft. El Software de Microsoft está licenciado, no vendido. El valor y el beneficio que se ganan a través del uso del software y servicios de Microsoft pueden variar por cliente. Los clientes con preguntas sobre las diferencias entre este material y los contraltos debieran contactar a su reseller o gerente de cuenta de Microsoft. Microsoft no fija precios finales o términos de pago para las licencias adquiridas a través de resellers. Los precios finales y términos de pago se determinan mediante contrato entre el cliente y su reseller. La elegibilidad para los beneficios de Software Assurance varía por oferta y región y está sujeta a cambios. Los Términos y Condiciones de su Contrato de Licencia por Volumen y los Términos y Condiciones bajo los cuales cualquier beneficio específico de Software Assurance se ofrecen tendrán precedencia en cualquier caso de conflicto con la información aquí proporcionada. Para la elegibilidad y reglas actuales del programa, ver la **Lista de Productos** [**Microsoft**](http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento/about-licensing/product-licensing.aspx#tab=2) .